



ANNO  
2019-2020

# CATALOGO CORSI

**AREA SICUREZZA E VIGILANZA**

A.N.I.V.P. - C.so Vittorio Emanuele II, 80 – 10121 Torino (TO) – [info@anivp.it](mailto:info@anivp.it)





FORMAZIONE & QUALITÀ  
www.sangiorgioweb.com



**A.N.I.V.P.**

ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
ISTITUTI DI VIGILANZA PRIVATA  
E SERVIZI FIDUCIARI DI SICUREZZA

## Indice

Indice .....	2
Area Sicurezza e Vigilanza .....	3
Vigilanza Privata .....	3
Servizi Fiduciari di Sicurezza .....	6

Laddove necessario e richiesto i corsi possono essere combinati e personalizzati.

Per tutte le informazioni necessarie rivolgersi alla Segreteria Associativa al numero +39 011 545642, o inviare una mail all'indirizzo [info@anivp.it](mailto:info@anivp.it)



## Area Sicurezza e Vigilanza

### Vigilanza Privata

Titolo Corso	Modalità di erogazione	Durata in ore	Descrizione corso
Formazione <u>obbligatoria</u> iniziale per Guardia Particolare Giurata	Lezioni frontali in aula + tiro a segno + on-line	48	Corso di formazione iniziale obbligatorio per GpG su vigilanza privata le autorizzazioni di polizia; gli istituti di vigilanza privati; la GpG; le modalità di svolgimento del servizio; strumentazioni innovative; comprensivo di 8 ore di poligono e di Formazione Generale e Formazione Specifica ai sensi del D.Lgs. 81/2008.
Aggiornamento <u>obbligatorio</u> per Guardia Particolare Giurata	Lezioni frontali in aula	8	Aggiornamento annuale obbligatorio previsto dal DM 269/2010 All. D.1.F sulle innovazioni normative e legislative per l'attività degli istituti e delle GPG (DM 269/2010, DM 56/2015, DM 115/2014 e ss.mm.ii.)
Aggiornamento <u>obbligatorio</u> per Guardia Particolare Giurata	On-line	8	Aggiornamento annuale obbligatorio previsto dal DM 269/2010 All. D.1.F sulle innovazioni normative e legislative per l'attività degli istituti e delle GPG (DM 269/2010, DM 56/2015, DM 115/2014 e ss.mm.ii.)
Centrale Operativa e Videosorveglianza	On-line	4	La gestione della Centrale Operativa; Intervento in caso di allarme; modalità di supporto al personale esterno; Registrazione e conservazione immagini; Apparecchiature di registrazione; Registrazione e trattamento delle immagini.
Tecniche di comunicazione con l'utenza	On-line	4	Ascolto attivo; Gli stili di comunicazione e la tipologia di utenza; Le espressioni da evitare; Il livello verbale, paraverbale e non verbale e il linguaggio del corpo; Tecniche di comunicazione; Modelli di comunicazione durante un'emergenza.
Formazione per Responsabili di filiale e Capi Servizio (DM 269/2010 – DM 56/2015)	Lezioni frontali in aula	8	Requisiti previsti per una corretta erogazione del servizio, dotazioni ed equipaggiamenti previsti, rapporti con le autorità territoriali, redazione delle disposizioni di servizio, monitoraggio del personale in forza (scadenze titoli, esercitazioni poligono, controlli di qualità).
Misure di sicurezza antiterrorismo	Lezioni frontali in aula + pratica	8 – 16	La psicologia di un terrorista; gestione dei casi di allarme di bomba; Altra procedura e piani di emergenza; Sistemi di innesco; Procedure di evacuazione; Tecniche di osservazione operativa; Tecniche di prevenzione di atti terroristici; Il comportamento umano e le reazioni; La disciplina delle armi, delle munizioni e degli esplosivi.
Servizi e procedure antirapina	Lezioni frontali in aula + pratica	16	Sistemi antintrusione; Modus operandi e mezzi di rapina; Profili criminali degli autori di rapina; Sistemi di sicurezza fisici e tecnologici; Misure psicologiche e comportamentali durante le fasi di rapina; Bussole, tornelli, porte a consenso, lettori di badge, allarmi silenziosi manuali o automatici; Controllo degli accessi; Videosorveglianza e teleallarme.
Sorveglianza con visione e gestione delle immagini	Lezioni frontali in aula + pratica	16	Caratteristiche delle registrazioni e conservazione delle immagini; Algoritmi specifici per il filtraggio delle ombre e delle variazioni di luminosità; L'apparecchiatura di registrazione; Playback istantaneo e indipendente su singole telecamere; Le inquadrature delle telecamere; Elaborazione immagini e frame rate.
Antitaccheggio	Lezioni frontali in	8	Antitaccheggio e vigilanza armata: le differenze; I compiti affidati agli addetti degli istituti di vigilanza per l'attività antitaccheggio negli esercizi commerciali; Servizio per

	aula + pratica		prevenire i furti nella grande distribuzione; Inquadramento dell'attività di anticaccheggio: interpretazione dell'art. 8 del D.M. 1.12.2010, n. 269; Anticaccheggio presso negozi, supermercati, ipermercati.
La situazione di panico e la scena di un crimine: tecniche e modalità di intervento	Lezioni frontali in aula + pratica	16	Comunicare durante un'emergenza; Strumenti per la gestione della paura e dell'ansia; Gestire lo "stato d'attenzione", lo "stato di allarme" e "lo "stato d'emergenza"; Cenni di psicologia dell'emergenza; metodologia di gestione della scena del crimine.
La tecnologia al servizio della Security	Lezioni frontali in aula + pratica	8	Utilizzo degli apparati ricetrasmittenti; Utilizzo di altra apparecchiatura tecnologica utilizzata quale dotazione alle GPG; videosorveglianza; teleallarme; allarmi silenziosi.
Inglese Tecnico	On-line	4	Saper gestire le situazioni di controllo in lingua inglese, saper dare indicazioni ed informazioni; Gestire una lamentela; Termini tecnici in base al campo di lavoro.
Team Work e gestione delle relazioni interpersonali	Lezioni frontali in aula + pratica	8	Definizione e condivisione degli obiettivi; Organizzare il team; la comunicazione efficace in team; Dagli obiettivi ai risultati; Gruppi performanti; Come valutare l'andamento del lavoro; Celebrare i risultati; Piano d'azione.
Tecniche di comunicazione e gestione dei conflitti	Lezioni frontali in aula + pratica	8	Tecniche di ascolto e comunicazione; I ruoli di un gruppo; I fattori di coesione e gli elementi critici del gruppo; Tipologia dei conflitti; Il conflitto in ambito lavorativo; la gestione costruttiva dei conflitti; Il processo di risoluzione; La negoziazione come strategia; Costruire e mantenere il clima relazionale.
Formazione operatore scorte e Trasporto Valori	Lezioni frontali in aula	Da 4 a 8	Misure di sicurezza e di riservatezza adottate nella definizione dei trasporti e degli itinerari e nella composizione degli equipaggi, norme per il trasporto e scorta dei valori, equipaggiamento, verifica dotazioni, rilevazione delle possibili minacce e criticità.
Formazione Operatore di Centrale Operativa	Lezioni frontali in aula	8	La gestione della centrale operativa; gli interventi in caso di allarme; modalità di supporto al personale esterno; L'attività di videosorveglianza all'interno di una centrale operativa.
Formazione per Operatore per Falso Documentale	Lezioni frontali in aula	4	Per gli operatori che necessitano di una formazione sui documenti di identità e di riconoscimento, operatori fiduciari e GPG che per la loro attività lavorativa richiedono l'esibizione di documenti.
Corso di Deontologia professionale (dalla divisa alle norme comportamentali)	Lezioni frontali in aula	Da 4 a 8	Atteggiamento da tenere durante il servizio, comunicazioni via radio e come comunicare con il cliente e/o l'utenza, l'importanza della divisa come abito da lavoro e la cura della persona.
Corso per responsabile di filiale, valutazione del rischio di security	Lezioni frontali in aula	Da 4 a 8	La valutazione corretta del rischio di security analizzando gli eventi passati e calcolando le probabilità che l'evento si ripresenti, per minimizzare il danno che potenzialmente potrà subire il cliente da un eventuale atto doloso, nonché la corretta conoscenza dei sistemi di difesa attivi e passivi.
Corso per Responsabili filiali per monitoraggio della qualità del servizio erogato	Lezioni frontali in aula	Da 4 a 8	Come previsto dalle certificazioni di qualità (UNI 10891) come effettuare un controllo di qualità, quali elementi valutare e da prendere in considerazione per migliorare l'erogazione dei servizi di security, periodicità dei controlli e reportistica da custodire presso la propria sede.
Corso sulle apparecchiature di Security	Lezioni frontali in	Da 4 a 8	Utilizzo degli apparati ricetrasmittenti; Utilizzo di altra apparecchiatura tecnologica utilizzata quale dotazione alle GPG; videosorveglianza; teleallarme; allarmi silenziosi.



	aula		
<b>Corso per utilizzo delle apparecchiature di controllo</b>	Lezioni frontali in aula	Da 4 a 16	Videosorveglianza, allarmi, allarmi silenziosi, teleallarmi, centrale operativa, metal detector.

## Servizi Fiduciari di Sicurezza

Titolo Corso	Modalità di erogazione	Durata in ore	Descrizione corso
Tecniche di comunicazione con l'utenza	On-line	4	Ascolto attivo; Gli stili di comunicazione e la tipologia di utenza; Le espressioni da evitare; Il livello verbale, paraverbale e non verbale e il linguaggio del corpo; Tecniche di comunicazione; Modelli di comunicazione durante un'emergenza.
Misure di sicurezza antiterrorismo	Lezioni frontali in aula + pratica	8 – 16	La psicologia di un terrorista; gestione dei casi di allarme di bomba; Altra procedura e piani di emergenza; Sistemi di innesco; Procedure di evacuazione; Tecniche di osservazione operativa; Tecniche di prevenzione di atti terroristici; Il comportamento umano e le reazioni; La disciplina delle armi, delle munizioni e degli esplosivi.
Servizi e procedure antirapina	Lezioni frontali in aula + pratica	16	Sistemi antintrusione; Modus operandi e mezzi di rapina; Profili criminali degli autori di rapina; Sistemi di sicurezza fisici e tecnologici; Misure psicologiche e comportamentali durante le fasi di rapina; Bussole, tornelli, porte a consenso, lettori di badge, allarmi silenziosi manuali o automatici; Controllo degli accessi; Videosorveglianza e teleallarme.
Sorveglianza con visione e gestione delle immagini	Lezioni frontali in aula + pratica	16	Caratteristiche delle registrazioni e conservazione delle immagini; Algoritmi specifici per il filtraggio delle ombre e delle variazioni di luminosità; L'apparecchiatura di registrazione; Playback istantaneo e indipendente su singole telecamere; Le inquadrature delle telecamere; Elaborazione immagine e frame rate.
Antitaccheggio investigativo	Lezioni frontali in aula + pratica	8	Antitaccheggio e vigilanza armata: le differenze; I compiti affidati agli addetti degli istituti di vigilanza per l'attività antitaccheggio negli esercizi commerciali; Servizio per prevenire i furti nella grande distribuzione; Inquadramento dell'attività di antitaccheggio: interpretazione dell'art. 8 del D.M. 1.12.2010, n. 269; Antitaccheggio presso negozi, supermercati, ipermercati.
La situazione di panico e la scena di un crimine: tecniche e modalità di intervento	Lezioni frontali in aula + pratica	16	Comunicare durante un'emergenza; Strumenti per la gestione della paura e dell'ansia; Gestire lo "stato d'attenzione", lo "stato di allarme" e lo "stato d'emergenza"; Cenni di psicologia dell'emergenza; metodologia di gestione della scena del crimine.
La tecnologia al servizio della Security	Lezioni frontali in aula + pratica	8	Utilizzo degli apparati ricetrasmittenti; Utilizzo di altra apparecchiatura tecnologica utilizzata quale dotazione alle GPG; videosorveglianza; teleallarme; allarmi silenziosi.
Il servizio di Portierato	Lezioni frontali in aula	8	Controllo agli accessi; Individuare persone o elementi pericolosi; Le apparecchiature di sicurezza e i metodi di ispezione; Tecniche di comunicazione efficace; Come sorvegliare l'utenza in entrata e in uscita; Il controllo degli impianti ed edifici; Strumenti per il rilevamento di intrusione, incendio, guasto.
Inglese Tecnico	On-line	4	Saper gestire le situazioni di controllo in lingua inglese, saper dare indicazioni ed informazioni; Gestire una lamentela; Termini tecnici in base al campo di lavoro.
Team Work e gestione delle relazioni interpersonali	Lezioni frontali in aula +	8	Definizione e condivisione degli obiettivi; Organizzare il team; La comunicazione efficace in team; Dagli obiettivi ai risultati; Gruppi performanti; Come valutare l'andamento; Celebrare i risultati; Piano d'azione.



	pratica		
<b>Tecniche di comunicazione e gestione dei conflitti</b>	Lezioni frontali in aula + pratica	8	Tecniche di ascolto e comunicazione; I ruoli di un gruppo; I fattori di coesione e gli elementi critici del gruppo; Tipologia dei conflitti; Il conflitto in ambito lavorativo; la gestione costruttiva dei conflitti; Il processo di risoluzione; La negoziazione come strategia; Saper costruire e mantenere il clima relazionale più adatto.
<b>Corso di Deontologia professionale (dalla divisa alle norme comportamentali)</b>	Lezioni frontali in aula	Da 4 a 8	Atteggiamento da tenere durante il servizio, comunicazioni via radio e come comunicare con il cliente e/o l'utenza, l'importanza della divisa come abito da lavoro e la cura della persona.
<b>Corso per Responsabile di filiale, valutazione del rischio di security</b>	Lezioni frontali in aula	Da 4 a 8	La valutazione corretta del rischio di security analizzando gli eventi passati e calcolando le probabilità che l'evento si ripresenti, per minimizzare il danno che potenzialmente potrà subire il cliente da un eventuale atto doloso, nonché la corretta conoscenza dei sistemi di difesa attivi e passivi.
<b>Corso per Responsabili filiali per monitoraggio della qualità del servizio erogato</b>	Lezioni frontali in aula	Da 4 a 8	Come previsto dalle certificazioni di qualità (UNI 10891) come effettuare un controllo di qualità, quali elementi valutare e da prendere in considerazione per migliorare l'erogazione dei servizi di security, periodicità dei controlli e reportistica da custodire presso la propria sede.
<b>Corso sulle apparecchiature di Security</b>	Lezioni frontali in aula	Da 4 a 8	Utilizzo degli apparati ricetrasmittenti; Utilizzo di altra apparecchiatura tecnologica in dotazione; videosorveglianza; teleallarme; allarmi silenziosi.
<b>Corso per utilizzo delle apparecchiature di controllo</b>	Lezioni frontali in aula	Da 4 a 16	Videosorveglianza, allarmi, allarmi silenziosi, teleallarmi, centrale operativa, metal detector.