

## ISTITUTO DI VIGILANZA

Sito di ubicazione dello ARC \_\_\_\_\_

 Sede operativa principale IdV  Sede secondaria IdV

TIPO DI AUDIT	GVI E RUOLO	DATA E SEDI VERIFICATE	DURATA (gg*u)	FIRME
<input type="checkbox"/> Iniziale <input type="checkbox"/> Sorveglianza 1 <input type="checkbox"/> Sorveglianza 2 <input type="checkbox"/> Rinnovo <input type="checkbox"/> Altro:	Nome e cognome RGVI:			
	Nome e cognome AVI/ET:			
<input type="checkbox"/> Iniziale <input type="checkbox"/> Sorveglianza 1 <input type="checkbox"/> Sorveglianza 2 <input type="checkbox"/> Rinnovo <input type="checkbox"/> Altro:	Nome e cognome RGVI:			
	Nome e cognome AVI/ET:			
<input type="checkbox"/> Iniziale <input type="checkbox"/> Sorveglianza 1 <input type="checkbox"/> Sorveglianza 2 <input type="checkbox"/> Rinnovo <input type="checkbox"/> Altro:	Nome e cognome RGVI:			
	Nome e cognome AVI/ET:			

Istruzioni per la compilazione della checklist:

Il documento ricomprende tutti i requisiti normativi specifici previsti dalla norma tecnica, mentre risultano non applicabili tutti i requisiti già ricompresi nel quadro legislativo cogente degli Istituti di Vigilanza Privata. La checklist deve essere compilata a cura del GVI (Gruppo di Verifica Ispettiva) durante l'audit ed ha una durata triennale costituendo una memoria storica dei documenti visionati dai diversi auditor, in modo tale da rendere più efficace l'audit. Per ogni audit è prevista la registrazione in appositi spazi delle evidenze raccolte a supporto degli aspetti verificati, di ogni altra annotazione che si ritiene utile al fine di dimostrare la conformità e dei rilievi contestualmente emessi. Ogni evidenza deve essere classificata dando un esito: Conforme (C), Non Conformità (NC), Non Conformità minore (NCm) e Raccomandazione (R), come previsto da art. 4, Allegato B al Disciplinare del Capo della Polizia del 24.02.2015. Nel caso siano presenti nel gruppo di verifica più auditor è responsabilità del RGVI raccogliere in un unico documento le evidenze raccolte durante l'audit dall'intero gruppo di verifica. Sono ammessi alla certificazione ai sensi dell'art. 6, comma 2 del DM 115/2014 e p.to 4.1.2, Allegato A del DM 269/2010 smi e Disciplinare del Capo della Polizia del 24.02.2015 Allegato B, solo ARC di Categoria I come definiti dalla norma UNI CEI EN 50518:2020 al par. 1. Pertanto qualsiasi riferimento generico ad "ARC" all'interno del presente documento, deve intendersi ad "ARC di Categoria I".

## 1. DATI GENERALI DELL'ISTITUTO

Licenza ex art. 134 T.U.L.P.S. attestante l'ambito territoriale e l'ubicazione dello ARC		<input type="checkbox"/> Documento raccolto agli atti			
Riportare registrazione del documento acquisito e analizzato		<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> NC	<input type="checkbox"/> NCm	<input type="checkbox"/> R
Visura camerale attestante l'ubicazione dello ARC - se dislocato in una sede diverso dalla sede operativa principale		<input type="checkbox"/> Documento raccolto agli atti			
Riportare registrazione del documento acquisito e analizzato		<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> NC	<input type="checkbox"/> NCm	<input type="checkbox"/> R
Verbale Ispettorato Territoriale del MISE per la Tipologia C Avanzata reso ai sensi del DM 56/2015		<input type="checkbox"/> Documento raccolto agli atti			
Riportare registrazione del documento acquisito e analizzato		<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> NC	<input type="checkbox"/> NCm	<input type="checkbox"/> R
Verifica dei pertinenti requisiti dell'Allegato E al DM 269/2010 e s.m.i. - se non analizzati e registrati su specifica checklist Tab. 1					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemi di protezione del sito</li> <li>• Alimentazione di emergenza sistemi di centrale operativa</li> <li>• Comunicazione fonia</li> </ul>					
<b>Evidenze raccolte</b>					
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> NC	<input type="checkbox"/> NCm	<input type="checkbox"/> R
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verifica attuazione e efficacia della chiusura rilievi emessi in audit precedente - Non applicabile per Audit iniziale					
Tipo audit	Classificazione e descrizione del rilievo	Evidenza Chiusura / Efficacia			
Rinnovo					
Sorveglianza 1					
Sorveglianza 2					
Altro:					

## 2. REQUISITI NORMA TECNICA

Requisito EN 50518 §4.2 - Selezione del Sito					
È disponibile una documentata analisi dei rischi sull'ubicazione dello ARC? L'analisi considera almeno i rischi d'incendio, esplosione, allagamento, vandalismo e pericoli derivanti da altri siti, tenendo presente che nei casi in cui l'ARC non occupa l'intero edificio e deve pertanto essere separato dal resto dell'edificio tramite muri, pavimenti, soffitti e aperture essenziali?					
<b>Evidenze raccolte</b>					
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> NC	<input type="checkbox"/> NCm	<input type="checkbox"/> R
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §5.2.1 - Muri, pavimenti e soffitti - Resistenza contro danni derivanti da attacchi fisici</b>					
Il guscio dello ARC è costruito in modo da offrire protezione equivalente a tutti gli elementi strutturali secondo tabella seguente?					
<b>Elementi di costruzione</b>		<b>Materiali</b>	<b>Spessore</b>		
Muri esterni e dell'entrata (secondo All. A)	Mattoni pieni	≥ 200 mm	Spessori riducibili del 50% se ARC collocato in un piano superiore al piano terra, ma superiore ai 4 m da terra o da altro piano adiacente.		
	Gettata in cemento	≥ 150 mm			
	Cemento armato	≥ 100 mm			
	Lastra di acciaio	≥ 8 mm			
Pareti interne	Nessun requisito	Nessun requisito			
Pavimenti e soffitti	Gettata in cemento	≥ 150 mm			
	Cemento armato	≥ 100 mm			
	Lastra di acciaio	≥ 8 mm (riducibile del 50% se non direttamente accessibile da parte del pubblico)			
Laddove fossero utilizzati altri metodi o materiali da costruzione è dimostrabile che la resistenza ad un attacco fisico e balistico sia conforme ai requisiti 5.3?					
<b>Evidenze raccolte</b>					
Audit iniziale/rinnovo		<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §5.3 - Serramenti perimetrici - Resistenza ad attacchi fisici e balistici</b>					
La resistenza agli attacchi fisici e balistici di tutti i serramenti e di almeno una delle porte d'entrata principali è conforme a quanto segue?					
		<b>Attacco fisico</b>	<b>Attacco balistico</b>		
		EN 1627 classe resistenza 3 (RC3)	EN 1522 classificazione FB3		
La conformità alle norme di cui sopra può essere dimostrata anche a mezzo di dichiarazione del fabbricante purché sia riferibile a certificazioni / test report di parte terza.					
<b>Evidenze raccolte</b>					
Audit iniziale/rinnovo		<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §5.4.1 - Superfici vetrate</b>					
I serramenti vetrate (finestre) dello ARC sono sempre chiusi dall'interno, tranne in casi d'evacuazione d'emergenza o manutenzione?					
Sono in grado di offrire resistenza ad un attacco fisico o balistico come di seguito?					
	<b>Tipo</b>	<b>Attacco fisico</b>	<b>Attacco balistico</b>		



Finestre	Classe Resistenza RC3 - EN 1627	Classificazione FB3 - EN 1522				
Sup. vetrate	Classificazione P5A - EN 356	Classificazione BR 3-S - EN 1063				
La conformità alle norme di cui sopra può essere dimostrata anche a mezzo di dichiarazione del fabbricante purché sia riferibile a certificazioni / test report di parte terza. L'interno dello ARC risulta sempre non visibile dall'esterno della struttura? Le finestre ed i vetri garantiscono una resistenza al fuoco e fumo di almeno 30 minuti? Per le finestre è raccomandabile registrare evidenza di una certificazione / test report di terza parte ai sensi delle norme serie UNI EN 1634.						
<b>Evidenze raccolte</b>			<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Audit iniziale/rinnovo			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §5.5 - Resistenza al fuoco e al fumo</b>						
Il guscio dello ARC garantisce la necessaria resistenza al fuoco di almeno 30 minuti in conformità ai requisiti della EN 13501-2? La conformità alla norma può essere dimostrata anche a mezzo di dichiarazione del fabbricante purché sia riferibile a certificazioni / test report di parte terza.						
<b>Evidenze raccolte</b>			<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Audit iniziale/rinnovo			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §5.6 - Protezione contro i fulmini</b>						
È disponibile una documentata analisi dei rischi circa la conformità ai requisiti della EN 62305-2 e dall'art. 84 del D.lgs. n 81/08 s.m.i.? Se sono state previste azioni di mitigazione, esse sono state debitamente implementate per proteggere lo ARC dagli effetti dei fulmini?						
<b>Evidenze raccolte</b>			<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Audit iniziale/rinnovo			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §5.7.1 - Aperture</b>						
Lo ARC è stato progettato e costruito con le seguenti uniche aperture?						
1. aree vetrate (§5.4)						
2. entrata dello ARC (§5.7.2)						
3. uscite d'emergenza (§5.7.4)						



4. ventilazione (§5.7.5)  
5. passaggi tecnici in entrata e in uscita (§5.7.6)  
6. passa documenti (§5.7.7)

Registrare evidenza di una pianta estratta dal progetto esecutivo analizzato e descrizione di quanto ispezionato presso il sito.

Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Requisito EN 50518 §5.7.2.1 - Aree di ingresso**

Lo ARC è dotato di un'area di entrata e uscita compresa tra 2 porte separate da una hall la cui superficie pavimento non eccede 6 mq?

Una delle 2 porte possiede resistenza al fuoco di almeno 30 min ai sensi della EN 13501-2? La seconda porta soddisfa i requisiti di cui al 5.3?

Le 2 porte sono interbloccate, con chiusure automatiche operabili esclusivamente dall'interno dello ARC e con apertura verso l'esterno (come da All. A)?

Entrambe le porte hanno meccanismi di chiusura elettromeccanici in conformità ai requisiti della EN 14846 con stringa di classificazione uguale o superiore a quanto segue?

Digit	1	2	3	4	5	6	7	8	9
EN 14846	3	S	2	D	0	L	6	1	3

È presente un dispositivo per il rilascio d'emergenza, protetto contro l'uso accidentale?

Il dispositivo per la chiusura se installato a bordo porta, risulta avere il cavo elettrico inserito in un tubo di metallo e meccanicamente protetto?

È disponibile un dispositivo all'interno dello ARC che permetta la non operatività delle chiusure in caso di evacuazione d'emergenza?

Se presente una o più aree d'uscita/entrata, queste sono tutte conformi al p.to 5.7.2.1?

La conformità alle norme di cui sopra può essere dimostrata anche a mezzo di dichiarazione del fabbricante purché sia riferibile a certificazioni / test report di parte terza.

Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Requisito EN 50518 §5.7.3 - Ingresso di emergenza**

Qualora l'ingresso sia controllato da operatori all'interno dello ARC, in caso di emergenza è presente un o procedura per poter accedere allo ARC senza l'aiuto di persone all'interno? Chiavi, codici o carte utilizzati per ottenere accesso sono conservate in un luogo sicuro con accesso limitato ad un numero di persone specificate?

Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §5.7.4 - Uscite di emergenza</b>					
Le porte di uscita d'emergenza sono apribili verso l'esterno e prevedono meccanismi di apertura conformi a EN 179 o EN 1125 o EN 13637 come appropriato?					
Il meccanismo d'apertura funziona soltanto se operato dall'interno dello ARC?					
La conformità alle norme di cui sopra può essere dimostrata anche a mezzo di dichiarazione del fabbricante purché sia riferibile a certificazioni / test report di parte terza.					
<b>Evidenze raccolte</b>		<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §5.7.6.1 - Passaggi tecnici in entrata ed uscita</b>					
L'introduzione di cavi di servizio è praticata a mezzo di una perforazione nella struttura dello ARC non superiore a 0.02 mq in sezione trasversale? Le perforazioni sono colmate con materiali resistenti al fuoco per minimizzare la propagazione del fuoco e del fumo all'interno dello ARC?					
<b>Evidenze raccolte</b>		<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §5.7.7.1 - Passa-documenti</b>					
È presente una botola/scivolo di trasferimento passa-documenti nella struttura dello ARC? Il passa-documenti è realizzato con materiali che proteggono da attacchi fisici e balistici come da 5.3? I punti di ingresso sono interbloccati per prevenire in qualsiasi momento un accesso diretto? Le operazioni di apertura e di chiusura sono controllate dall'interno dello ARC? Lo sportello esterno apre sempre verso l'esterno rispetto allo ARC? Sono disponibili sistemi di comunicazione vocale fra l'area operativa dello ARC e l'esterno del passa-documenti?					
<b>Evidenze raccolte</b>		<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §5.8.1.1 - Locale adibito per l'attrezzatura di processamento dati</b>					
Il centro di ricezione, ubicato all'interno del guscio dello ARC, è equipaggiato con la seguente attrezzatura?					
1. interfaccia dello ARC per la connessione con l'RCT;					



2. i server del sistema di gestione allarmi (database, stoccaggio);
3. attrezzatura per registrazioni vocali
4. componenti attivi della rete (router, interruttori);
5. componenti passivi della rete (pannelli di permutazione, cablaggio);
6. attrezzatura di comunicazione (rete telefonica privata interna PABX);
7. punto interno di trasferimento LAN/WAN (provider della rete).

Nota: la necessità dei RCT (Receiving centre transceiver) all'interno dello ARC di Categoria 1 può essere riscontrata a fronte di una dichiarazione di conformità del progettista resa a sensi della EN 50136-1:2012. Dettagli ulteriori ai punti 9.1.12 e 9.1.20.

**Evidenze raccolte**

	C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Requisito EN 50518 §5.8.1.2 - Locale attrezzatura ubicato nello stesso edificio o pertinenze dello ARC**

Laddove l'attrezzatura, di cui al 5.8.1.1, non fosse ubicata all'interno del guscio dello ARC (ma in ogni caso nello stesso edificio o pertinenze dello ARC), sono disponibili evidenze oggettive in merito a quanto segue?

1. analisi rischi completata ai sensi del 4.2;
2. requisiti di costruzione con resistenza agli attacchi ai sensi di 5.2.1, 5.3, e 5.4.1.
3. resistenza al fuoco e al fumo in conformità al 5.5;
4. protezione contro fulmini in conformità al 5.6;
5. sistemi d'allarme in conformità ai 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4 e 6.1.9;
6. fornitura energia elettrica in conformità al 7 (compreso il generatore 7.2);
7. cavi per l'energia elettrica esterni e cablaggio di comunicazione all'ARC devono essere protetti contro i danni derivanti da atti fisici e fuoco.

Non è necessario che ci sia un'area d'entrata. L'accesso a questa area sarà gestito e autorizzato dallo ARC con sistema di videosorveglianza con immagine visibile dall'interno dello ARC per identificare persone autorizzate prima di farle entrare il locale dell'attrezzatura trattamento dei dati.

**Evidenze raccolte**

	C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Requisito EN 50518 §5.8.1.3 - Locale per l'attrezzatura ubicata presso sito remoto**

Il sito remoto ove risulta installata tutta o parte dell'attrezzatura di cui al punto 5.8.1.1 è un data centre progettato e mantenuto ai sensi di EN 50600 o altro ARC di Categoria 1 ai



sensi della EN 5018? Le performance di connessione fra il sito remoto e lo ARC in termini di sicurezza dei dati, sostituzione della protezione e disponibilità sono uguali a o superiori alla categoria DP4 ai sensi della EN 50136-1?

Se lo ARC, come ridondanza, ha un sito secondario per i dispositivi di trattamento dei dati, questo deve soddisfare i requisiti di Categoria 1.

**Evidenze raccolte**

	C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Requisito EN 50518 §5.9.1 - Cablaggi di comunicazione**

Tutti i cavi di comunicazione fra i punti d'entrata nell'edificio e la struttura dello ARC sono protetti contro danni fisici e incendio?

Tutte le comunicazioni via cavo e senza fili che trasmettono messaggi verso e da lo ARC e anche verso e da l'I&HAS remoto connesso allo ARC, sono protetti ai sensi di EN 530136-1?

È attivo un servizio di assistenza 24h su 24 per ogni circuito di telecomunicazioni?

**Evidenze raccolte**

	C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Requisito EN 50518 §5.10.1 - Strutture**

All'interno del guscio dello ARC sono installati e funzionanti dei servizi igienici?

**Evidenze raccolte**

	C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Requisito EN 50518 §6.1.2 - Sistemi di allarme dello ARC, attacco dall'esterno**

Lo ARC è protetto da un sistema d'allarme intrusione e aggressione (I&HAS) ai sensi della EN 50131-1 conforme al grado 3?

L'attrezzatura di controllo e segnalazione per l'I&HAS dello ARC è ubicata all'interno dello ARC?

Le aree dell'edificio occupate dall'Istituto che opera lo ARC e nel quale lo ARC è ubicato sono protette da un I&HAS installato in conformità alla norma EN 50131-1?

È raccomandabile che i sistemi siano progettati, attivati, installati e mantenuti secondo la linea guida applicativa CLC/TS 50131-7.

**Evidenze raccolte**

	C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518</b>	<b>§6.1.3 - Sistemi di allarme dello ARC, superfici vetrate</b>				
Qualsiasi superficie vetrata apribile è equipaggiata con un dispositivo che ne segnala l'apertura?					
<b>Evidenze raccolte</b>					
Audit iniziale/rinnovo		<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518</b>	<b>§6.1.4 - Sistemi di allarme dello ARC, incendio</b>				
Le aree dell'edificio occupate dall'Istituto che opera lo ARC, e nella quale lo ARC è ubicato, sono protette da un sistema antincendio con requisiti nazionali per il livello più alto di protezione (Certificato di prevenzione incendio ai sensi dell'Allegato 1 al D.P.R. 15/2011) della proprietà e delle persone incorporando elementi certificati ai sensi della serie EN 54?					
<b>Evidenze raccolte</b>					
Audit iniziale/rinnovo		<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518</b>	<b>§6.1.5 - Sistemi di allarme dello ARC, entrata / uscita</b>				
È disponibile un allarme udibile o visibile all'interno dello ARC che segnali agli operatori quando una porta non è chiusa, ad eccezione dei casi in cui l'entrata o l'uscita siano autorizzati?					
<b>Evidenze raccolte</b>					
Audit iniziale/rinnovo		<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518</b>	<b>§6.1.6 - Sistemi di allarme dello ARC, gas</b>				
Lo ARC è equipaggiato con sistemi di rilevamento gas almeno per il monossido di carbonio al fine di avvertire gli operatori prima che i livelli raggiungano concentrazioni che necessitano di un'evacuazione?					
<b>Evidenze raccolte</b>					
Audit iniziale/rinnovo		<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §6.1.7 - Sistemi di allarme dello ARC, aggressione</b>					
Sono disponibili e funzionanti all'interno dello ARC dispositivi anti-aggressione installati in conformità alla norma EN 50131-1? Essi risultano predisposti in posizioni adiacenti all'entrata, alle uscite d'emergenza, alle botole/scivoli di trasferimento (passa-documenti) e presso le posizioni operative normali degli operatori dello ARC?					
<b>Evidenze raccolte</b>					
Audit iniziale/rinnovo		C	NC	NCm	R
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §6.1.8 - Sistemi di allarme dello ARC, monitoraggio sicurezza</b>					
La sicurezza degli operatori dello ARC è controllata automaticamente a intervalli di tempo di almeno 60 minuti? Qualora non pervenga risposta all'allarme entro 60 secondi, è disponibile l'allertamento automatico di un altro ARC di Categoria 1?					
<b>Evidenze raccolte</b>					
Audit iniziale/rinnovo		C	NC	NCm	R
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §6.1.9 - Sistemi di allarme dello ARC, messaggi emessi dai sistemi d'allarme dello ARC</b>					
I messaggi dal sistema d'allarme dello ARC sono essere notificati ad un altro ARC di Categoria 1? Lo ARC che riceve i messaggi è ubicato in edificio diverso? Il sistema di trasmissione dell'allarme è conforme alla EN 50135-1, categoria minima SP4 o DP3?					
<b>Evidenze raccolte</b>					
Audit iniziale/rinnovo		C	NC	NCm	R
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §6.1.10 - Sistemi di allarme dello ARC, sistemi di videosorveglianza</b>					
Tutte le entrate siano videosorvegliate dall'interno dello ARC ai sensi della EN 62676-4? Il personale dello ARC è in grado di identificare le persone permettendo loro di entrare per osservare le attività condotte e per garantire una sicura uscita? Il personale dello ARC è in grado di identificare personale che usa le botole o gli scivoli di trasferimento (passa-documenti)?					
<b>Evidenze raccolte</b>					
Audit iniziale/rinnovo		C	NC	NCm	R
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518</b>	<b>§7.1.1 - Alimentazione elettrica</b>				
L'alimentazione da rete è utilizzata come sorgente principale di energia elettrica anche se ammesse affidabili alternative? E' disponibile un'indicazione, nell'area operativa, della sorgente di energia in uso? Qualora l'alimentazione principale si interrompa, è disponibile un allarme udibile o visibile, sufficiente per avvertire gli operatori? La sorgente di rete è in grado di fornire energia sufficiente per il normale carico dello ARC e per poter simultaneamente ricaricare le batterie dello UPS, che devono raggiungere la capacità richiesta entro 24h?					
<b>Evidenze raccolte</b>		<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518</b>	<b>§7.2.1 - Alimentazione elettrica di emergenza, generale</b>				
L'alimentazione elettrica di emergenza ha una capacità tale da garantire il funzionamento ininterrotto di tutte le attrezzature di comunicazione, segnalazione, monitoraggio, registrazione, ventilazione ed illuminazione essenziale, inclusa la necessaria energia per la appropriata sorveglianza, per un periodo di 24 h sulla base di una richiesta di energia pari a 1,2 volte la richiesta normale? Il passaggio dalla alimentazione di rete e quella di emergenza è ininfluente sul normale funzionamento delle apparecchiature? L'alimentazione di emergenza è basata sul generatore/i, supportati da un UPS conforme alla EN 620140-1?					
<b>Evidenze raccolte</b>		<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518</b>	<b>§7.2.2 - UPS</b>				
L'UPS e qualsiasi attrezzatura di scambio automatico è ubicata all'interno del guscio dello ARC o all'interno di una zona conforme ai requisiti di costruzione di uno ARC di Categoria 1 come descritto ai punti 5.2.1, 5.3, 5.4.1, 5.5, 5.6, equipaggiato con sistemi d'allarme in conformità ai punti 6.1.2, 6.1.4 e 6.1.5, con accesso a questa zona controllato e autorizzato dallo ARC a mezzo di un sistema di videosorveglianza? L'UPS si attiva automaticamente prima che la tensione primaria scenda sotto il livello richiesto per l'operatività dello ARC? Quando la tensione primaria è ripristinata, la batteria dello UPS procede a ricaricarsi automaticamente? Le installazioni delle batterie sono conformi alla EN 50272-2? La capacità dell'UPS è sufficiente per alimentare le attrezzature dello ARC per almeno 10 minuti?					
<b>Evidenze raccolte</b>		<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518</b>	<b>§7.2.3 - Generatore di emergenza</b>				
<p>È disponibile un generatore all'interno del guscio dello ARC con opportuna separazione dall'area operativa volta a garantire adeguata resistenza al fuoco in conformità al 5.5?</p> <p>Tutti i generatori di emergenza sono dotati di carburante sufficiente per azionare il generatore per almeno 24h? Hanno un sistema indipendente d'avviamento, che si attiva automaticamente quando manca l'energia primaria di rete? L'azionamento del generatore di emergenza è segnalato nello ARC. La batteria richiesta per l'avviamento del generatore di emergenza è tenuta sotto carica dalla rete primaria?</p> <p>Se il generatore non è installato all'interno del guscio dello ARC, esso è all'interno di una zona conforme ai punti 6.1.2, 6.1.4 e 6.1.5 e con accesso videosorvegliato e autorizzato dallo ARC?</p>					
<b>Evidenze raccolte</b>		<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518</b>	<b>§8.1 - Sistema di gestione dell'allarme, generale</b>				
<p>È disponibile un sistema gestione allarme strutturato secondo Allegato C che conserva, controlla, gestisce e permette il recupero dei dati dei clienti ed è interfacciato a dispositivi di ricezione allarme per la segnalazione automatica dei messaggi per ogni allarme?</p> <p>La verifica che il sistema sia in grado di gestire gli eventi nell'intervallo che va da <math>T_{RCT}</math> a <math>T_{REACTION}</math> interpretato congiuntamente alla Figura 1 può essere riscontrata a fronte di una dichiarazione di conformità del progettista resa a sensi della EN 50136-1:2012.</p>					



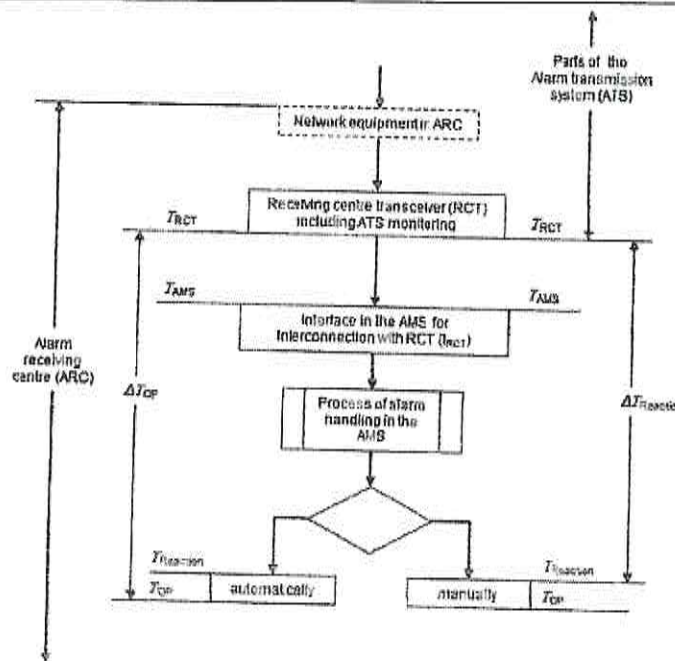


Figura 1

Evidenze raccolte

	C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Requisito EN 50518 §8.2 - Sincronizzazione temporale dei dispositivi

Tutti i dispositivi per i quali è registrato un riferimento temporale, nel fornire il servizio dello ARC, sono sincronizzati con una fonte cronometrica UTC? La sincronizzazione è ottenuta da parte del sistema gestione d'allarme, dal personale dello ARC o da fonti interne o esterne? La sincronizzazione è effettuata almeno ogni 24 ore? L'assenza di sincronizzazione nell'arco delle 24 ore è trattata come anomalia del sistema di gestione dell'allarme? Viene considerata come anomalia una differenza superiore a 5 secondi nella sincronizzazione dei tempi del sistema di gestione dell'allarme con i tempi dell'UTC? Per componenti con un'interfaccia grafica per la gestione degli allarmi, il tempo locale utilizzato dallo ARC è sempre essere disponibile?

Evidenze raccolte

	C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §8.3 - Registrazione degli eventi</b>					
Lo ARC registra in automatico i seguenti eventi con data e ora?					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <math>T_{RCT}</math>, <math>T_{AMS}</math>, <math>T_{REACTION}</math> e <math>T_{OP}</math>;</li> <li>2. ogni comunicazione esterna con identificazione della parte che comunica (aree presidiate o telefonate) tipo e contenuto del messaggio;</li> <li>3. ogni azione intrapresa dall'operatore con dettagli dell'azione e identificazione dell'operatore in merito, compreso l'ora e la data ad azione completata;</li> <li>4. qualsiasi azione automatica intrapresa dal sistema gestione d'allarme (come da Allegato C).</li> </ol>					
Tutti i dati circa le comunicazioni e le azioni sono conservate in modalità rintracciabile per un periodo minimo di 3 mesi?					
<b>Evidenze raccolte</b>		<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §8.4 - Conservazione dei dati</b>					
I dati per ogni sistema d'allarme dello ARC sono conservati e facilmente disponibili in base alle necessità, alla direzione e agli operatori dello ARC? I dati sono sempre aggiornati? Le modifiche ai dati sono registrate per ora e data? I dati modificati a fronte di modifica al contratto, cambiamento che riguarda l'organizzazione del cliente, oppure obsolescenza dei dati, per l'annullamento o un'integrazione al contratto, sono conservati per un minimo di 3 anni?					
I dati includono quanto segue?					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. numero unico di riferimento per il sistema d'allarme;</li> <li>2. nome cognome, indirizzo, numeri telefonici dei luoghi presidati;</li> <li>3. azioni da intraprendere per ogni messaggio d'allarme;</li> <li>4. contatti di chi deve rispondere (detentore della chiave, servizio d'emergenza);</li> <li>5. ogni altro dato richiesto dallo ARC per gestire i messaggi d'allarme ed effettuare azioni concordate;</li> <li>6. definizione dei livelli di priorità degli allarmi e dei tempi delle relative risposte.</li> </ol>					
<b>Evidenze raccolte</b>		<b>C</b>	<b>NC</b>	<b>NCm</b>	<b>R</b>
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §9.1.1 - Procedure</b>					



Sono disponibili delle procedure operative standard e rese disponibili a tutto il personale secondo le necessità della funzione? Ogni procedura operativa identifica una figura responsabile per la redazione (progettazione), attuazione, esecuzione, valutazione e manutenzione? Laddove siano stabiliti KPI per misurare l'implementazione ed i relativi livelli di qualità delle procedure operative, sono state identificate congiuntamente delle modalità di misurazione? È disponibile un documento che registra la data di emissione di ogni procedura operativa ed ogni aggiornamento?

Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Requisito EN 50518 §9.1.2 - Procedura per Creazione, modifica e cancellazione dei servizi o degli account dei clienti**

È disponibile una procedura che identifica le modalità di modifica dei dati master e come vengono archiviati in conformità ai punti 8.3 e 8.4?

Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Requisito EN 50518 §9.1.3 - Procedura per Gestione dei segnali**

È disponibile una procedura per la gestione dei segnali trattati presso lo ARC che comprenda la ricezione, il trattamento e le azioni operative dalla comunicazione all'operatore ( $T_{REACTION}$ ) alla prima azione da parte dell'operatore o del sistema gestione d'allarme ( $T_{OP}$ )?

Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Requisito EN 50518 §9.1.4 - Procedura per Comunicazione con i servizi di risposta**

È disponibile una procedura per la gestione dei servizi di risposta che comprenda informazioni specifiche come concordato o richiesto dai servizi di risposta quali polizia, vigili del fuoco, guardie e detentori delle chiavi?

Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>Requisito EN 50518 §9.1.5 - Procedure per Servizi forniti dallo ARC</b>					
È disponibile una procedura per la gestione dei servizi forniti dallo ARC comprese performance e altri KPI?					
<b>Evidenze raccolte</b>					
Audit iniziale/rinnovo		C	NC	NCm	R
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §9.1.6 - Procedura per Verifica dell'allarme</b>					
È disponibile una procedura per la verifica e gestione dei messaggi? La procedura prende in esame la verifica di tipo sequenziale, udibile, visibile e con contatto cliente/utente?					
<b>Evidenze raccolte</b>					
Audit iniziale/rinnovo		C	NC	NCm	R
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §9.1.7 - Procedura per Aumento inatteso dei segnali di allarme</b>					
È disponibile una procedura che descriva le misure di contingenza esistenti per la gestione di aumenti inattesi di attività di allarme? Quali possibili cause sono state prese in esame nella procedura?					
<b>Evidenze raccolte</b>					
Audit iniziale/rinnovo		C	NC	NCm	R
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §9.1.8 - Procedura per Anomalie del sistema di trasmissione di allarme</b>					
È disponibile una procedura che descriva le anomalie del sistema di trasmissione dell'allarme, la gestione degli stessi, inclusi gli effetti sugli indicatori di prestazione?					
<b>Evidenze raccolte</b>					
Audit iniziale/rinnovo		C	NC	NCm	R
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §9.1.9 - Procedura per Controlli di mantenimento della qualità del servizio</b>					
È disponibile una procedura che regola i controlli per impedire risposta inadeguate e inappropriate da parte dello ARC nei confronti di persone o oggetti protetti. La procedura prevede il monitoraggio della effettuazione (tecnica o da parte di persone) della risposta come definito dal piano d'azione concordato?					



Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §9.1.10 - Procedura per installazione, manutenzione, protezione, rimozione e ripristino di dispositivi sotto il controllo dello ARC</b>					
È disponibile una procedura che identifica le figure autorizzate all'approvazione, installazione, manutenzione, rimozione, smaltimento e ripristino dei dispositivi/attrezzature? La procedura prende in esame gli specifici rischi associati ai dati e ai software licenziati eventualmente coinvolti? La procedura assicura che i dispositivi siano adeguatamente protetti?					
Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §9.1.11 - Procedura per Monitoraggio e test dei dispositivi/attrezzature</b>					
È disponibile una procedura per la corretta gestione dello ARC che contempli i seguenti monitoraggi e registrazione dei relativi risultati?					
<ol style="list-style-type: none"> <li>giornalmente: monitoraggio del corretto funzionamento di RCT, la gestione dei sistemi d'allarme, l'attrezzatura dei sistemi di segnalazione, le linee di comunicazione vocali;</li> <li>mensilmente: monitoraggio e test del corretto funzionamento di tutti i componenti del sistema di alimentazione elettrica come definiti ai punti 7.1 e 7.2, e i sistemi d'allarme dello ARC;</li> <li>annualmente: monitoraggio e test del corretto funzionamento tramite interruzione della fonte primaria di alimentazione elettrica di tutti i componenti del sistema di alimentazione elettrica come definiti ai punti 7.1 e 7.2 ed i sistemi d'allarme dello ARC.</li> </ol>					
Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §9.1.12 - Procedura per Anomalie e report di anomalia</b>					
È disponibile un apparato in standby o una procedura attivata automaticamente o dall'operatore dello ARC, che si attivano entro 1 h dal momento in cui l'esistenza è nota all'operatore, per gestire le anomalie di qualsiasi apparecchiatura coinvolta nella ricezione, visualizzazione od inoltra di segnali di allarme, inclusa l'alimentazione? La procedura prevede che la riparazione del dispositivo guasto avvenga in un limite di tempo, dall'avvio della segnalazione di anomalia, che non supera i 15 min? Qualsiasi malfunzionamento è registrato in automatico o manualmente? In tal senso, la disponibilità mensile dello ARC è espressa nella percentuale di tempo nel quale i componenti funzionali per la ricezione dell'allarme sono operativi ai sensi della presente norma? I componenti funzionali includono quanto segue?					



1. tutta la attrezzatura coinvolta nella ricezione e il trattamento dei messaggi d'allarme, compresi, ma non limitati all'RCT, ai sensi di EN 50136-3;
2. il sistema di gestione dell'allarme con l'hardware e il software e i necessari componenti della rete.

Nota: il calcolo della disponibilità resta al 100% anche laddove i componenti di funzionamento siano duplicati, in modo da fornire la ridondanza cosicché un singolo componente malfunzionante non infici la ricezione o la segnalazione di allarmi.

Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §9.1.13 - Procedura per Gestione dell'informazione</b>					
È disponibile una procedura per descrivere il sistema di conservazione dei dati, come sono organizzati, modificati, gestiti e recuperati? La procedura specifica come vengono interfacciati i dati con tutta l'attrezzatura di ricezione allarme per la segnalazione automatica dei messaggi per tutti i sistemi d'allarme e per la conservazione delle registrazioni degli eventi operativi che riguardano i clienti? La procedura descrive il sistema di manutenzione, protezione, conservazione e cancellazione (cancellazione ai sensi di EN 15713)? Sono stabilite misure per evitare la perdita, distruzione, falsificazione, accesso non autorizzato e rilascio non autorizzato dei dati, sia intenzionale che non intenzionale? Le misure prendono in considerazione requisiti legali e normativi, gli obblighi contrattuali e commerciali anche ai sensi del punto 8.4? Ogni sistema d'allarme connesso allo ARC genera una registrazione con riferimento unico che ne contiene i dettagli e ogni altra relativa istruzione? È disponibile una registrazione storica individuale nella quale tutti i messaggi pertinenti e azioni effettuate dall'operatore sono registrati?					
Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §9.1.14 - Procedura per Back-up dei dati</b>					
È disponibile una procedura che descriva il sistema di back-up dei dati del cliente e del sistema e come testarne la disponibilità e affidabilità? Qualora lo ARC è operato congiuntamente ad un altro, in modo da mantenere la conformità al punto 10.5.1, l'accesso ai dati clienti è essere disponibile presso entrambi gli ARC?					
Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §9.1.15 - Procedura per Riservatezza e classificazione dell'informazione</b>					
È disponibile una procedura che descriva come viene garantita e mantenuta la riservatezza dei dati da parte delle persone con accesso ai dati?					



La procedura comprende una chiara politica per il trattamento delle informazioni riguardanti i documenti cartacei, dispositivi informatici rimovibili e accesso alle immagini/video per il processamento dell'informazione? La procedura comprende la classificazione delle informazioni e le istruzioni per la gestione nel rispetto dei requisiti legali, criticità del valore e della sensibilità per quanto riguarda la diffusione non autorizzata o la modifica dei dati?

Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Requisito EN 50518 §9.1.16 - Procedura per Rapporti con fornitori essenziali**

È disponibile una procedura che descriva come lo ARC e i fornitori essenziali interagiscono? Per ogni fornitore è disponibile un contratto specifico?  
La procedura contempla il monitoraggio, aggiornamento delle prestazioni del fornitore rispetto agli accordi stabiliti con apposito riesame almeno annualmente?

Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Requisito EN 50518 §9.1.17 - Procedure amministrative**

È disponibile una procedura che descriva il rapporto fra i processi operativi e quelli amministrativi ad es. quelli richiesti per le vendite, gestione contratti col cliente e col fornitore, fatturazione?

Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Requisito EN 50518 §9.1.18 - Procedura per Accesso fisico**

È disponibile una procedura che descriva come viene controllato l'accesso fisico ed i metodi d'identificazione delle persone che richiedono l'accesso? L'accesso fisico è controllato da un operatore all'interno dello ARC al momento dell'entrata. È disponibile un registro di tutti i visitatori?

Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Requisito EN 50518 §9.1.19 - Procedura per Accesso in remoto					
È disponibile una procedura che descriva l'accesso in remoto e l'uscita remota da qualsiasi sistema dello ARC e per la ricezione degli strumenti di processamento dati (come da §5.8)? Gli accessi sono controllati da una procedura log-in / log-out che registra l'ora e la data, l'identità della persona in merito e le azioni effettuate? L'accesso remoto può essere concesso soltanto tramite l'autorizzazione dello ARC? Si veda Allegato B per altre informazioni sull'accesso in remoto.					
Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Requisito EN 50518 §9.1.20 - Procedura per Continuità operativa e emergenze					
È disponibile una procedura per la business continuity e la disaster recovery? Il piano prevede sufficienti approfondimenti per poter descrivere come verranno recuperati i servizi di monitoraggio? Il gestore dello ARC ha effettuato il riesame semestrale del piano? Il personale è addestrato sulle procedure d'emergenza per affrontare eventi dirompenti/distruuttivi? Le procedure di risposta alle emergenze sono concordate con i contraenti e i servizi d'emergenza per permettere il funzionamento continuo dello ARC mentre viene approfondita l'entità dell'emergenza e la riparazione dei danni? È disponibile una procedura operativa per affrontare il caso in cui l'ARC cessi completamente di funzionare (ad es. trasferimento dei servizi presso un altro ARC, informazioni al cliente/partner)? Nota: la conformità al presente punto può essere dimostrata anche attraverso una certificazione accreditata del Business Continuity Management System (BCMS) ai sensi della ISO 22301 in edizione corrente.					
Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Requisito EN 50518 §9.1.21 - Procedura per Evacuazione e rientro d'emergenza					
È disponibile una procedura che descriva come effettuare una parziale o totale evacuazione e le azioni per il rientro e/o recupero dopo l'evacuazione?					
Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Requisito EN 50518 §9.1.22 - Procedura per Rientro d'emergenza					
È disponibile una procedura che descriva come effettuare il rientro d'emergenza documentata come al §5.7.3? Tutto il personale risulta formato e addestrato sulle procedure d'emergenza con cadenza almeno semestrale?					



Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §9.1.23 - Procedura per indicatori di prestazione</b>					
È disponibile una procedura che descriva come le statistiche di prestazione sono elaborate e rese disponibili per dimostrare che i servizi del contratto sono stati correttamente espletati? La procedura contempla almeno tutti i servizi indicati nel contratto del cliente, la prestazione gestione messaggio d'allarme (si veda §9.2) e le anomalie dell'ATP?					
Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §9.2 - Criteri di prestazione, gestione dei messaggi</b>					
È disponibile una procedura per il calcolo delle statistiche di prestazione su un periodo di tempo di 12 mesi?					
Il tempo $\Delta T_{OP}$ calcolato è conforme almeno ai seguenti criteri?					
1. per le condizioni di allarme aggressione: 30 secondi per 80% degli allarmi ricevuti e 60 secondi per 98,5% degli allarmi ricevuti;					
2. per tutti le altre condizioni di allarme: 90 secondi per 80% degli allarmi ricevuti e 180 secondi per 98,5% degli allarmi ricevuti.					
Nel calcolo del $\Delta T_{OP}$ per gli allarmi "security" non sono ammessi dispositivi a risposta ritardata.					
Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518 §10.4 - Sistema di gestione</b>					
Il sistema di gestione dello ARC mantiene documentate e aggiornate politiche e piani per i seguenti aspetti?					
1. <b>Gestione dei rischi</b> , coprendo aspetti di resilienza, business continuity e disaster recovery tramite un'analisi dei rischi effettuata ad esempio ai sensi delle norme serie ISO 31000. Deve includere i piani per il sito dello ARC e prendere in considerazione le misure per gestire eventi dirompenti, misure associate per la prevenzione, il rapido rilevamento e il trattamento a livello direzionale e tecnico. In particolare, deve comprendere:					
- pianificazione del sito dello ARC e delle procedure operative;					
- sicurezza informatica dello ARC, la norma ISO 27001 contiene i requisiti per la gestione della sicurezza delle informazioni. La conformità al presente requisito può essere dimostrata anche attraverso una certificazione accreditata del ICT Management System ai sensi della ISO 27001 in edizione corrente;					



- priorità alla conservazione e/o ripristino delle attività e dei servizi, compresi i contatti dei contraenti e i fornitori dei servizi in grado da effettuare il ripristino, descrizione delle modalità della continuità o ripristino dei servizi;
  - gestione dei livelli del personale necessario durante eventi dirompenti;
  - comunicazione a tutti gli stakeholders durante e dopo eventi dirompenti;
  - report di analisi dei rischi e piani disponibili in qualsiasi momento per il riesame della direzione o per una valutazione.
2. **Gestione delle informazioni**, compreso i sistemi e la sicurezza IT ed il rispetto per il General Data Protection Regulation, Regolamento UE n. 2016/679;
  3. **Gestione prestazione operativa**, coprendo le seguenti aree:
    - metodi per elencare e valutare i KPI essenziali per dimostrare che i servizi erogati raggiungano una specifica prestazione;
    - metodi per elencare e valutare i KPI operativi essenziali per la gestione quotidiana e per il miglioramento continuo delle prestazioni dello ARC.
  4. **Gestione reclami** da parte di tutti gli stakeholders per risolvere ogni reclamo e per identificare mancanze sistematiche che richiedono modifiche alle procedure, alle politiche o alle linee guida.
  5. **Gestione personale** con linee guida per il controllo delle attività svolte in passato da parte di tutto il personale con accesso allo ARC e ai suoi processi, con descrizione delle mansioni e qualifiche di ognuno di loro, programma di formazione, percorso professionale e con regole per terminare l'accesso alle informazioni per personale in uscita.
  6. **Gestione clienti** garantendo che i dati del profilo forniti dal cliente, il contratto e informazioni commerciali siano aggiornate e che le responsabilità di eventuali parti terze sia chiaramente esclusa, in modo particolare per gli installatori e fornitori IT.
  7. **Gestione business partner** tenendo presente i vari casi applicabili e i rapporti contrattuali e operativi con l'ARC.

Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Requisito EN 50518 §10.5.1 - Personale**

All'interno dello ARC sono sempre presenti un minimo di 2 persone capaci di effettuare tutte le procedure operative e le metodologie per garantire conformità ai criteri definiti al §9.2? È consentita deroga al requisito solo se lo ARC funziona in abbinamento con un altro ARC della stessa categoria.

Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Requisito EN 50518 §10.5.2 - Controllo di sicurezza del personale**

È disponibile una procedura per il controllo di sicurezza di tutto il personale? La procedura prevede che tutte le persone che entrano nello ARC, tranne i visitatori, vengano controllate e che i visitatori siano costantemente accompagnati mentre sono all'interno?



Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Requisito EN 50518</b>	<b>§10.5.3 - Formazione</b>				
È stata erogata adeguata formazione su aspetti teorici e pratici sulle regole dello ARC? È stato documentato un periodo di formazione per garantire un minimo di competenza nelle specifiche mansioni prima che il soggetto possa gestire allarmi senza monitoraggio? È previsto che venga erogata formazione ulteriore circa nuova attrezzatura o modifiche alle procedure concessa a soggetti specifici? I requisiti di formazione sono documentati e oggetto di riesame annuale?					
Evidenze raccolte		C	NC	NCm	R
Audit iniziale/rinnovo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorveglianza 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>